

Covid-19: Por segurança, PRF suspende atendimento presencial ao público em 13 regionais do país



Em virtude da atual situação de emergência motivada pela pandemia do novo coronavírus (Covid-19), a Polícia Rodoviária Federal (PRF) suspendeu, por tempo indeterminado, o atendimento administrativo presencial em algumas regionais da instituição no país. A medida visa garantir a segurança das pessoas, que não precisarão se deslocar até as unidades do órgão para solicitar os seus serviços.



Até o momento, 13 regionais da PRF suspenderam o atendimento administrativo presencial ao público. São elas: Bahia, Ceará, Distrito Federal, Espírito Santo, Goiás, Minas Gerais, Paraíba, Rio Grande do Sul, Roraima, Santa Catarina, São Paulo, Sergipe e Tocantins. É possível entrar em contato com essas regionais por meio dos telefones abaixo. Todas elas, exceto Goiás, Roraima e São Paulo, realizam atendimento também via WhatsApp.

Embora o atendimento administrativo presencial esteja suspenso, qualquer cidadão pode, a distância, apresentar recursos, indicar condutor que cometeu infrações, imprimir boletos e registrar acidentes sem vítimas, entre outros serviços. Com isso, não é necessário que a população se desloque até unidades operacionais ou sedes da PRF para realização de demandas administrativas.

Todas as atividades de policiamento, entretanto, seguem mantidas. Para situações de emergência em rodovias federais, a PRF lembra que o telefone a ser discado é o 191. O número funciona 24 horas por dia em todo o país. A ligação é gratuita.

Saiba como entrar em contato com a PRF pela internet:

Eventuais recursos de infrações de trânsito, por exemplo, podem ser enviados pelos Correios. As instruções básicas e o formulário de recurso estão disponíveis no site. Basta [CLICAR AQUI](#).

O mesmo vale para a [indicação de condutor infrator](#), [pedido de conversão de infrações leves ou médias em advertências](#), [consultas e pagamentos de multas](#), entre outros serviços.

A maioria dos acidentes sem vítimas em rodovias federais pode ser registrada diretamente pelos envolvidos, pela internet, em <https://www.prf.gov.br/declarante>. Neste endereço, o usuário tem acesso a uma lista de perguntas frequentes sobre o assunto.

Boletins de acidentes já atendidos pelas equipes da PRF também podem ser impressos através da internet. Para acessar as instruções [CLIQUE AQUI](#).

Recursos

Também em razão da epidemia de Coronavírus, foram ampliados ou interrompidos prazos

relacionados a serviços como apresentação de defesa de autuação, interposição de recurso, identificação de condutor infrator e regularização de veículos com documentação retida, entre outros.

Fonte: PRF

<https://foconoticia.com.br/noticia/5201/covid-19-por-seguranca-prf-suspende-atendimento-presencial-ao-publico-em-13-regionais-do-pais> em 18/05/2024 23:27