

FEBRABAN dá dicas de como fazer as compras de natal sem cair em golpes virtuais



Conforme o mês de dezembro avança, aumenta a pressão para a realização das compras de natal. Quadrilhas especializadas em aplicar golpes online sabem disso e se aproveitam da distração e pressa dos consumidores em finalizar a lista de presentes para roubar dados pessoais dos clientes.

Eles usam engenharia social, que são estratégias para convencer as pessoas a fornecerem informações pessoais aos golpistas, como CPF, senhas e números dos cartões. Outra prática comum é levar as vítimas a fazerem transações em favor das quadrilhas, como transferências de dinheiro ou pagamentos via Pix para contas dos bandidos.

As quadrilhas têm se especializado nesse tipo de ação baseada na captura de dados pessoais, após conquistar a confiança de clientes desavisados. "Hoje, 70% dos golpes feitos no mundo digital estão relacionados a engenharia social", alerta Adriano Volpini, diretor da comissão de Prevenção a Fraudes, da FEBRABAN, Federação Brasileira dos Bancos.

Sites e e-mails falsos, ligações e mensagens são algumas das artimanhas usadas pelos golpistas para enganar as pessoas e ter acesso a informações das vítimas. "As quadrilhas buscam obter informações pessoais dos clientes para poder realizar operações fraudulentas. Por isso é importante proteger esses dados e não os compartilhar de forma indevida", explica Volpini.

"É preciso estar sempre atento, mas em épocas como o natal, em que o volume de compras é muito maior, o cuidado tem que ser redobrado", diz o presidente da Febraban, Isaac Sidney.

Para reduzir os riscos de ser vítima dos golpistas, a FEBRABAN destaca as seguintes orientações.

Ao fazer compras pelas internet:

- Tenha cuidado para não cair em um site falso;
- Nunca compre em lojas que não gerem confiança;
- Sempre pesquise a reputação da loja antes de comprar; e
- Verifique se as informações da aba "sobre" ou "contato", como telefone, endereço do escritório, e-mail, canal de atendimento e CNPJ são verdadeiras.

Ao pagar:

- Nunca clique em links de ofertas muito boas para serem verdade;
- Para ver a oferta sempre digite o endereço da loja da barra do seu navegador;
- Antes de incluir o número do cartão, veja, na barra do navegador, se está na página certa e oficial da loja;
- Sempre use o cartão virtual; e
- Crie senhas com letras e números e lembre-se de ter uma senha diferente para cada conta.

Cartão físico:

- Golpistas podem se aproveitar de distrações para trocar o seu cartão. Por isso, mantenha seu cartão fora do alcance de outras pessoas;
- Nunca perca seu cartão de vista;
- Sempre confira seu nome no cartão depois de usá-lo; e
- Para evitar que seus dados sejam usados em compras online sem você notar, nunca forneça senha, número e código de segurança do cartão em SMS, e-mail e WhatsApp. sApp.

FONTE: FEBRABAN - Federação Brasileira de Bancos

<https://foconoticia.com.br/noticia/5813/febraban-da-dicas-de-como-fazer-as-compras-de-natal-sem-cair-em-golpes-virtuais> em 05/07/2024 07:26