

# Delegacia de Atendimento à Mulher inicia projeto Chame a Frida em Barbacena



A Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher em Barbacena iniciará, nesta terça-feira (26/10), o atendimento virtual direcionado a mulheres vítimas de violência, através do projeto “Chame a Frida”. A Frida é uma atendente virtual, que utiliza o aplicativo de mensagens instantâneas Whatsapp para atender, de forma imediata às solicitações de mulheres vítimas de violência, por meio de mensagens pré-programadas.

A vítima iniciará uma conversa e, de forma automática, será feito o acolhimento, repassadas orientações, informações sobre a Lei Maria da Penha e medidas necessárias em caso de violência, além do esclarecimento das principais dúvidas.

Também será possível agendar um horário para ser atendida presencialmente na unidade policial. O objetivo principal do projeto é facilitar a comunicação entre mulheres em situação de violência e a Polícia Civil.

Os atendimentos serão disponibilizados de segunda à sexta-feira, de 8h30 às 12h e de 14h às 18h, através do contato (31) 99387-4041